

Privacyverklaring

MAD Personal Training, gevestigd aan Keurmeesterstraat 21, Amstelveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83867112, hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, met welk doel, hoe wij deze beveiligen en wat uw rechten zijn.

Omdat wij in het kader van onze dienstverlening werken met gegevens over uw gezondheid, hanteren wij strikte normen die in overeenstemming zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij maken hierbij onderscheid tussen algemene persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens.

A. Algemene Persoonsgegevens

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor onze administratie, communicatie en facturatie:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN) en tenaamstelling (voor betalingsverwerking per bank)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch.

B. Bijzondere Persoonsgegevens (Gezondheidsgegevens)

Vanwege de aard van personal training verwerken wij gegevens die iets zeggen over uw fysieke gezondheid. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend indien u hier voorafgaand uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven. Het betreft:

- Informatie over medische achtergrond, blessures, medicijngebruik en fysieke beperkingen
- Lichaamsmetingen (zoals gewicht, lengte, vetpercentage, omvang en BMI).
- Informatie over voeding, leefstijl en slaappatronen.
- Trainingsresultaten en voortgangsrapportages.

2. Gebruik van Software en Delen met Derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

A. Softwarepakket voor Ledenadministratie

Wij maken gebruik van Sportbit voor het beheren van uw lidmaatschap, het inplannen van afspraken en het bijhouden van uw trainingsprogressie.

- Uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden opgeslagen op de servers van deze softwareleverancier.
- Met deze leverancier hebben wij een Verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin is vastgelegd dat zij uw gegevens adequaat beveiligen en niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken.

B. Financiële Dienstverleners

- **De Bank:** Omdat u per bank betaalt (via overschrijving of incasso), worden uw naam en IBAN verwerkt door onze bank. De bank is zelfstandig verantwoordelijk voor deze verwerking volgens hun eigen privacybeleid.
- **Boekhouder/Accountant:** Voor onze belastingaangifte en financiële administratie heeft onze boekhouder inzage in onze banktransacties en facturen. Met deze partij hebben wij sluitende afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid.

3. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

1. Fiscale gegevens (Facturen, Bankafschriften): 7 jaar na afloop van het kalenderjaar. Dit is een harde eis van de Belastingdienst.
2. Klantdossier en Gezondheidsgegevens: Gedurende de looptijd van uw lidmaatschap. Na beëindiging van het lidmaatschap bewaren wij deze gegevens nog maximaal 2 jaar. Dit doen wij om u bij een eventuele terugkeer efficiënt van dienst te kunnen zijn en voor de verdediging van onze juridische positie bij mogelijke aansprakelijkheidsclaims. Op uw expliciete verzoek kunnen wij deze gegevens eerder verwijderen, voor zover dit niet strijdig is met de wet.
3. Correspondentie: E-mails en berichten worden maximaal 2 jaar bewaard na het laatste contactmoment, tenzij deze onderdeel zijn van een lopend geschil of afspraak.

4. Beveiliging van uw Gegevens

MAD Personal Training neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Toegang tot het softwarepakket is beveiligd met een persoonlijk account en wachtwoord.
- Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (te herkennen aan het slotje in de adresbalk).
- Fysieke documenten (zoals papieren intakeformulieren) worden, indien gebruikt, in een afgesloten ruimte bewaard en zo snel mogelijk gedigitaliseerd en vernietigd.
- Alleen geautoriseerde personen binnen onze organisatie hebben toegang tot uw gegevens.

5. Wijziging Privacy Verklaring

MAD Personal Training behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient daarom aanbeveling om de privacyverklaring met regelmaat na te kijken, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.

6. Uw Rechten (Inzage, Wijziging en Verwijdering)

U heeft op grond van de AVG diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten sturen naar MAD Personal Training. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen u adequaat te identificeren. MAD Personal Training zal er werk van maken dit zo snel mogelijk in behandeling te nemen.

7. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Wij vragen u hierover direct contact met ons op te nemen via info@madpt.com.