

ALGEMENE VOORWAARDEN MAD PERSONAL TRAINING

Artikel 1. Definities

1. **Opdrachtnemer:** MAD Personal Training (hierna: "Trainer").
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst aangaat.
3. **Overeenkomst:** De afspraak tussen Trainer en Klant betreffende personal training diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van de Trainer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Uitvoering en Risico

1. De Klant is verplicht om voorafgaand aan de training melding te maken van alle relevante gezondheidsklachten, blessures of medicijngebruik.
2. Deelname aan de trainingen geschiedt op eigen risico van de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het niet overschrijden van zijn/haar fysieke grenzen.
3. De Trainer voert de dienstverlening uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting), maar garandeert geen specifiek resultaat.

Artikel 4. Geldigheid en Opschorting

1. Trainingspakketten hebben een beperkte geldigheidsduur zoals vermeld in de Overeenkomst. Na afloop van deze termijn vervallen openstaande sessies onherroepelijk.
2. **Opschorting:** Indien de Klant door langdurige ziekte of blessure (> 2 weken) niet in staat is te trainen, kan de geldigheidsduur van het pakket worden opgeschort ("bevroren"). De Klant dient hiervoor op verzoek een doktersverklaring of bewijs van fysiotherapeut te overleggen.
3. Vakanties van de Klant dienen binnen de geldigheidsduur van het pakket te worden gepland, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5. Annulering en No-Show

1. Afspraken voor trainingen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang, of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), vervalt het recht op de sessie en wordt deze als genoten beschouwd (afgeschreven van het tegoed).
3. Indien de Trainer door overmacht (zoals plotselinge ziekte) een sessie moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe datum gepland. De geldigheidsduur van het pakket wordt in dat geval indien nodig kosteloos verlengd.

Artikel 6. Betaling en Restitutie

1. Betaling van het pakket dient voorafgaand aan de eerste sessie volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk termijnbetaling is overeengekomen.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Klant vindt in beginsel geen restitutie van de pakketprijs plaats.
3. **Uitzondering:** In geval van aantoonbare permanente medische ongeschiktheid van de Klant om te sporten, of bij verhuizing van de Klant buiten een straal van 15 km van de trainingslocatie, zal restitutie plaatsvinden van de waarde van de resterende sessies, onder aftrek van € 25,- administratiekosten.

Artikel 7. Schade, risico en aansprakelijkheid

1. De Trainer is tegenover de Klant slechts aansprakelijk voor schade indien deze schade het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst (bijv. onjuiste instructies) of onrechtmatige daad.
2. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van de Trainer voor schade beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Trainer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende trainingspakket.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Trainer.
5. Klanten zullen geen misbruik maken van de materialen of faciliteiten welke MAD Personal Training biedt. Eventuele beschadigingen aan eigendommen, opzettelijk of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, dienen volledig vergoed te worden door de betreffende Klanten. Incorrect, ruw of agressief gedrag kan leiden tot directe beëindiging van het pakket. Restitutie van het pakket geld zal niet plaatsvinden.
6. Het is Klanten niet toegestaan deel te nemen aan de lessen indien zij onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere verdovende, verslavende of geestverruimende middelen.

Artikel 8. Privacy en AVG

1. De Trainer verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt na uitdrukkelijke toestemming van de Klant en worden niet gedeeld met derden zonder nieuwe, specifieke toestemming, tenzij noodzakelijk voor medische hulpverlening in noodsituaties.
3. De Klant heeft te allen tijde recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar gegevens.

Artikel 9. Wijziging Voorwaarden en Geschillen

1. De Trainer is gerechtigd deze algemene voorwaarden en tarieven voor zijn diensten te wijzigen. De Klant wordt hiervan minimaal één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding op de hoogte gesteld. Indien de wijziging de positie van de Klant wezenlijk verslechtert, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden per ingangsdatum van de wijziging.
2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.